

Privacyverklaring Platform Onderwijs & Regio

1. Wie zijn wij?

Platform Onderwijs & Regio (<https://platform.onderwijsenregio.nl>) is een initiatief van Coördinatiepunt Onderwijs & Regio. Coördinatiepunt Onderwijs & Regio is verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die via dit platform worden verwerkt, tenzij in deze verklaring anders is aangegeven.

Postadres: Postbus 173, 9930 AD Delfzijl

Bezoekadres: Pastorielaan 4, 9901 CE Appingedam

E-mail: coordinatiepunt@onderwijsenregio.nl

Voor vragen over privacy kun je ons via dit e-mailadres bereiken.

Bij gegevens over leerlingen die door scholen worden ingevoerd of gekoppeld, is in principe de betreffende school verwerkingsverantwoordelijke. In die gevallen verwerkt Kansrijke Groningers de persoonsgegevens namens de school als verwerker.

2. Welke persoonsgegevens verwerken we?

Via het platform kunnen de volgende categorieën persoonsgegevens worden verwerkt (afhankelijk van je rol: leerling, docent of LOB-coördinator, of aanbieder uit de regio):

- a) Account- en contactgegevens, zoals naam, e-mailadres, rol of functie, school of organisatie en inloggegevens.
- b) Gegevens over gebruik van het platform, zoals aangemaakte activiteiten, aanmeldingen van leerlingen, voorkeuren en voortgang.
- c) Communicatiegegevens, zoals vragen en berichten die via formulieren of e-mail worden verstuurd.
- d) Technische gegevens, zoals IP-adres, browsertype en tijdstippen van gebruik, voor beveiliging en statistiek.
- e) Eventueel beeldmateriaal (foto's en video) van activiteiten, alleen als dat met toestemming is geregeld via de school of aanbieder.
- f) Informatie uit cookies en soortgelijke technieken.

We vragen en verwerken zo min mogelijk gegevens, en alleen waar dat nodig is voor het doel van het platform.

3. Voor welke doelen en op basis van welke grondslag?

In overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) verwerken wij persoonsgegevens op basis van een doel en een grondslag. Hieronder wordt dit nader toegelicht:

- a) Het aanmaken en beheren van accounts voor scholen, aanbieders en andere gebruikers, het tonen van activiteiten en het verwerken van aanmeldingen. Grondslag: uitvoering van een overeenkomst en ons gerechtvaardigd belang om een goed werkend regionaal platform te bieden.
- b) Het ondersteunen van loopbaanoriëntatie en het koppelen van leerlingen aan activiteiten in de regio, zoals bedrijfsbezoeken, snuffelstages, gastlessen, workshops en bedrijfsopdrachten. Grondslag: uitvoering van een overeenkomst, gerechtvaardigd belang van scholen en aanbieders en, waar van toepassing, het vervullen van een taak van algemeen belang in het kader van kansrijk onderwijs in de regio.
- c) Het verzenden van serviceberichten, bijvoorbeeld over wijzigingen in een activiteit, storingen of belangrijke updates over het platform. Grondslag: uitvoering van een overeenkomst en gerechtvaardigd belang.

- d) Het verzenden van nieuwsbrieven of uitnodigingen voor bijeenkomsten aan contactpersonen van scholen, organisaties en aanbieders. Grondslag: toestemming (bij inschrijving) of ons gerechtvaardigd belang om gebruikers op de hoogte te houden van relevante ontwikkelingen. Afmelden kan altijd via de afmeldmogelijkheid in de mail of via contact met ons.
- e) Het beveiligen en verbeteren van het platform en het opstellen van statistieken en rapportages, bijvoorbeeld over aantallen scholen, aanbieders, activiteiten en deelname. Waar mogelijk gebruiken we hiervoor geanonimiseerde of geaggregeerde gegevens die niet meer zijn te herleiden tot individuele personen. Grondslag: gerechtvaardigd belang.
- f) Het voldoen aan wettelijke verplichtingen, bijvoorbeeld in het kader van toezicht, subsidieverantwoording of andere publieke verantwoording. Grondslag: wettelijke verplichting.

Als we je gegevens op basis van toestemming verwerken, kun je die toestemming op ieder moment weer intrekken. Dat heeft geen terugwerkende kracht.

4. Met wie delen we gegevens?

We delen persoonsgegevens alleen met derden als dat nodig is voor de hierboven genoemde doeleinden of als we daartoe wettelijk verplicht zijn.

Dit kan onder meer gaan om:

- a) De hostingpartij en andere technische dienstverleners die het platform mogelijk maken.
- b) E-mail- en communicatiediensten die wij gebruiken om berichten te versturen.
- c) Scholen en aanbieders in de regio, voor zover dat nodig is om een activiteit goed uit te voeren, bijvoorbeeld een overzicht van aangemelde leerlingen voor een bedrijfsbezoek.
- d) Subsidieverstrekkers en samenwerkingspartners, maar dan uitsluitend in geaggregeerde, niet-herleidbare vorm, bijvoorbeeld aantallen leerlingen per activiteit of schooljaar.
- e) De analytische software, die ons helpt om de website te verbeteren.

Met partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken, sluiten wij verwerkersovereenkomsten. Wij verkopen geen persoonsgegevens.

5. Website en cookies

U bezoekt onze websites zonder dat wij weten wie u bent. Wel zet het computersysteem automatisch een klein bestand (een cookie) met letters en cijfers op uw computer, maar daar staat geen informatie in over u. Als u een formulier invult weten wij natuurlijk wel wie u bent. Die informatie gebruiken wij alleen om een antwoord op uw (aan)vraag te kunnen geven. Wij gaan zorgvuldig om met deze gegevens.

We verzamelen algemene gebruiksgegevens om de website te verbeteren. Zo krijgen we informatie over het aantal bezoekers, welke pagina's het meest worden bezocht of de tijdstippen van bezoek. Deze informatie wordt nooit gebruikt voor het identificeren van individuele personen. Daarvoor gebruiken we Google Analytics. Door Google Analytics te gebruiken, verwerken we de gegevens in eigen beheer en verstrekken we ze niet aan derden. De verzamelde data worden in Europa op een versleutelde omgeving bewaard:

Dat doen we op de volgende manier:

- We maken gebruik van Google Analytics-cookies. Daarmee krijgen we inzicht in de bezoekersstromen en paginaweergaven. Met deze statistieken verbeteren we onze website.
- U kunt het gebruik van cookies weigeren door in uw browser de daarvoor bedoelde instellingen te kiezen. Wij wijzen u erop dat u in dat geval misschien niet alle mogelijkheden van deze website kunt benutten.

- We hebben een verwerkersovereenkomst met Google afgesloten. Hierin is vastgelegd dat Google alleen als verwerker optreedt bij de verwerking van de persoonsgegevens van onze websitebezoekers.
- Het IP-adres van iedere websitebezoeker is geanonimiseerd in Google Analytics.

6. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de doelen waarvoor we ze hebben gekregen, tenzij we ze langer moeten bewaren op grond van de wet. In grote lijnen hanteren wij het volgende:

a) Account- en contactgegevens

Account- en contactgegevens bewaren we zolang de betreffende school, organisatie of aanbieder een account op het platform heeft of gebruik maakt van het platform. Op verzoek van de school, organisatie, aanbieder of individuele gebruiker kunnen wij gegevens eerder verwijderen, tenzij wij ze langer moeten bewaren op grond van een wettelijke verplichting of een zwaarwegend belang, bijvoorbeeld bij een beveiligingsincident.

b) Gegevens over aanmeldingen en activiteiten

Gegevens over aanmeldingen, deelname en activiteiten bewaren we zolang dat nodig is voor:

- het organiseren en afronden van de betreffende activiteiten
- het ondersteunen van scholen en aanbieders
- het verbeteren en verantwoorden van de programma's van Kansrijke Groningers

Waar mogelijk gebruiken we gegevens op termijn alleen nog in geanonimiseerde of geaggregeerde vorm voor analyses, rapportages en monitoring, zodat ze niet meer tot individuele personen zijn te herleiden.

c) Technische en beveiligingsgegevens

Technische log- en beveiligingsgegevens, zoals inlogmomenten en foutmeldingen, bewaren we zolang dat redelijkerwijs nodig is voor het beveiligen van het platform, het oplossen van storingen en het onderzoeken van incidenten.

7. Rechten van betrokkenen

Op grond van de AVG heb je een aantal rechten ten aanzien van je persoonsgegevens:

- a) Recht op inzage in de persoonsgegevens die wij van je verwerken.
- b) Recht op rectificatie als gegevens onjuist of onvolledig zijn.
- c) Recht op verwijdering van persoonsgegevens in bepaalde gevallen, het zogenaamde “recht om vergeten te worden”.
- d) Recht op beperking van de verwerking in specifieke situaties.
- e) Recht op overdraagbaarheid van gegevens (data-portabiliteit), voor zover dit redelijk en technisch uitvoerbaar is.
- f) Recht om bezwaar te maken tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang of tegen het ontvangen van nieuwsbrieven.
- g) Als de verwerking is gebaseerd op toestemming: het recht om die toestemming weer in te trekken.

Je kunt een verzoek indienen via coördinatiepunt@onderwijsenregio.nl, bij voorkeur met vermelding dat het gaat om het Platform Onderwijs & Regio. We kunnen je vragen om aanvullende informatie om je identiteit te verifiëren.

Ben je leerling of ouder of verzorger en is de school verwerkingsverantwoordelijke, dan kan het zijn dat we je verzoek doorverwijzen naar de betreffende school. Daarnaast heb je het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

8. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatig gebruik. Voorbeelden hiervan zijn versleutelde verbindingen (HTTPS), toegangsbeheer op basis van rollen, beperkte toegang voor medewerkers en leveranciers en logging van inlogpogingen en foutmeldingen.

9. Wijzigingen

We kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd aanpassen, bijvoorbeeld bij nieuwe functionaliteiten of gewijzigde wetgeving. De meest actuele versie staat altijd op <https://platform.onderwijsenregio.nl>. Bij wezenlijke wijzigingen informeren we gebruikers via het platform of per e-mail. Huidige versie is versienummer 1.0.